

CottonCast

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

1. Algemeen

Uw contractpartner voor alle transacties in het kader van dit online-aanbod is Ditoga B.V. (Kamer van Koophandel 64538699), hierna te noemen "Cottoncast".

Alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Cottoncast aan de klant geschieden op basis van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en gelden voor de gehele duur van de relatie. Eventuele hiermee strijdige of afwijkende voorwaarden van de koper zijn alleen dan van toepassing, indien Cottoncast deze schriftelijk heeft aanvaard.

2. Toegankelijkheid

- a. de klant is verantwoordelijk voor de activiteiten op het account en moet de benodigde beschermingsmaatregelen in acht nemen. Zoals het geheimhouden van het wachtwoord.
- b. In geval van oneigenlijk gebruik van het account of het vermoeden ervan dient de klant Cottoncast onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- c. Cottoncast kan producten, diensten, prijzen of anderszijds op enig moment aanpassen, discontinueren. Uitgezonderd zijn lopende orders.
- d. De klant is tenminste tenminste 18 jaar of ouder.
- e. Indien u optreedt namens een onderneming dient u van rechtswege bevoegd te zijn om op te kunnen treden namens de onderneming.
- f. Het overtreden van de overeenkomst door de klant kan leiden tot directe beëindiging van het account
- g. Onbevestigde of niet-actieve accounts voor een langere periode kunnen door Cottoncast worden verwijderd
- h. Cottoncast is niet aansprakelijk voor enige verliezen en gevolgen van oneigenlijk gebruik van uw account

3. Koopovereenkomst

- a. De op de website van Cottoncast vermelde producten en diensten zijn een vrijblijvende uitnodiging aan de klant om bij Cottoncast te bestellen.
- b. Door het versturen van een order geeft de klant bindend aan op het aanbod in te gaan en aldus een koopovereenkomst c.q. productie-overeenkomst af te sluiten.

- c. Het is voor Cottoncast niet mogelijk bij alle door klanten of designers gemaakte afbeeldingen te controleren of de betreffende afbeeldingen inbreuk maken op bestaande (eigendoms)rechten. Cottoncast heeft het recht om binnengekomen bestellingen te weigeren, indien in het kader van het bestelproces bekend wordt of de verdenking ontstaat, dat een afbeelding de rechten van derden of dat wettelijke voorschriften worden geschonden.
- d. Het afsluiten van de koopovereenkomst gebeurt onder voorbehoud dat Cottoncast zelf tijdig en volledig door leveranciers wordt beleverd. Dit voorbehoud geldt niet in het geval wanneer Cottoncast verantwoordelijk is voor het niet leveren, in het bijzonder wanneer Cottoncast nalaat, om tijdig voor een alternatief te zorgen. De klant wordt onmiddellijk in kennis gesteld van het niet beschikbaar zijn van het product. Wanneer de klant reeds heeft betaald, wordt dit terug betaald.

4. Levering/verzending

- a. Het bestelde wordt zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen 3 weken nadat de bestelbevestiging door de klant is ontvangen aangeboden aan een expediteur ter verzending aan de klant. Leveringstermijnen en levertijden zijn uitsluitend bindend, indien deze door Cottoncast uitdrukkelijk en schriftelijk als zodanig zijn bevestigd.
- b. Informatie over levertermijnen en kosten voor levering binnen en buiten Nederland worden gegeven op cottoncast.nl.
- c. De levering wordt uitgevoerd door een door Cottoncast gekozen expediteur. De klant is porto verschuldigd, die afhankelijk kan zijn van de waarde van de bestelling en de plaats waar moet worden geleverd.
- d. Cottoncast is niet verantwoordelijk voor een vertraagde levering waarvan de oorzaak ligt bij de expediteur.
- e. Cottoncast kan een passend vervangend, alternatief artikel leveren indien een leverancier niet tijdig kan beleveren teneinde vertraagde levering te voorkomen.
- f. Het risico op verlies en schade wordt overgedragen na ontvangst door de klant of een derde partij.
- g. Claims voor verloren zendingen dienen binnen 30 dagen na verwachte leverdatum te worden gedaan

5. Prijzen

- a. Voor klanten uit de EU-landen zijn de aangegeven prijzen nettoprijzen. Deze prijzen zijn exclusief de verschuldigde belastingen.
- b. Voor klanten van buiten de EU zijn alle aangeboden prijzen nettoprijzen. Indien overeenkomstig wettelijke bepalingen in het land van de

ontvanger BTW moet worden betaald, moet dit bij ontvangst van de levering extra worden betaald. Bovendien kunnen invoerrechten verschuldigd zijn, die de klant bij ontvangst van de producten extra dient te betalen.

- c. De klant is verzendkosten verschuldigd, die afhankelijk zijn van de waarde van de bestelling en afleveradres. Actuele verzendkosten worden gegeven op de website van Cottoncast.
- d. Koopprijs en verzendkosten moeten onmiddellijk zonder aftrek worden voldaan door de klant.

6. Betaling

- a. De betaling geschiedt op basis van vooruitbetaling middels credit card of IDEAL. Cottoncast behoudt het recht de keuzemogelijkheden van de betaalwijzen waaruit een klant kan kiezen, afhankelijk van bestelwaarde, verzendgebied of andere zakelijke criteria te beperken of aan te passen.
- b. Betaling geschiedt middels een wallet, tenzij anders overeengekomen.
- c. Wanneer de door de klant gekozen betalingswijze, ondanks de contractuele uitvoering door Cottoncast, in het bijzonder wanneer betaling door een tekort op de rekening van de klant of door het opgeven van onjuiste gegevens niet kan worden uitgevoerd, is de klant verplicht om Cottoncast of de door Cottoncast met de afwikkeling belaste derden de hierdoor ontstane meerkosten te betalen.
- d. Cottoncast heeft het recht om bij de afwikkeling van de betaling gebruik te maken van de diensten van betrouwbare derden:
 - i. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting door de klant, heeft Cottoncast het recht haar vordering in handen te geven van een incassobureau en de voor de betaling noodzakelijke persoonsgegevens aan deze derde partij door te geven.
 - ii. Wanneer derden bij de afwikkeling van de betaling worden ingeschakeld, wordt de betaling ten opzichte van Cottoncast pas dan geacht te zijn voldaan, als het bedrag conform de overeenkomst aan de derde partij ter beschikking is gesteld, zodat de derde partij daarover zonder enige beperking kan beschikken.
- e. De klant gaat ermee akkoord dat hij uitsluitend digitale facturen ontvangt. De facturen worden aan de klant in pdf-formaat per e-mail ter beschikking gesteld en zijn toegankelijk via het account van de klant.

7. Eigendomsvoorbehoud

- a. De producten blijven eigendom van Cottoncast totdat alle openstaande vorderingen aan Cottoncast zijn voldaan.
- b. De klant is verplicht om de producten, totdat die in zijn eigendom zijn overgegaan, zorgzaam te behandelen.

8. Garantie

- a. Opgaven, tekeningen, afbeeldingen, technische gegevens, omschrijvingen van gewichten, afmetingen en vermogen, die in folders, catalogi, mailings, website, advertenties of prijslijsten zijn opgenomen, hebben een puur informatief karakter. Cottoncast kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de juistheid van deze gegevens. Uitsluitend de in de opdrachtbevestiging vermelde opgaven zijn doorslaggevend ten aanzien van de soort en de omvang van de levering.
- b. Wanneer er sprake is van een gebrek dat onder de garantie valt, is de klant in het kader van de wettelijke bepalingen gerechtigd, om te verlangen dat het gebrek wordt verholpen, de overeenkomst nietig te verklaren of een korting op de aankoopprijs te verlangen.
- c. Indien in geval van gebreken producten terug worden gestuurd, zal Cottoncast tevens de portokosten voor haar rekening nemen.
- d. Naar de huidige stand der techniek kan niet worden gegarandeerd dat de uitwisseling van gegevens via het internet foutloos verloopt en/of te allen tijde mogelijk is. Derhalve kan Cottoncast niet aansprakelijk worden gesteld voor de ononderbroken beschikbaarheid van het online-aanbod.
- e. De verjaringstermijn van garantie-aanspraken voor de geleverde producten bedraagt 6 maanden vanaf het moment dat de producten zijn ontvangen.

9. Beperking van de aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Cottoncast is voor het overige afhankelijk van de wettelijke voorschriften, voor zover in deze algemene handels- en leveringsvoorwaarden niets anders is bepaald. De hoogte van de schade die te vergoeden is door Cottoncast is gemaximeerd tot het bedrag van de betreffende transactie.
- b. Voor zover de aansprakelijkheid van Cottoncast in deze algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden mocht zijn uitgesloten of beperkt, geldt dat eveneens voor de persoonlijke aansprakelijkheid voor schadevergoeding van de employés, werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers en assistenten van Cottoncast.

10. Informatie over het herroepingsrecht van de consument

Herroepingsrecht

- a. Klanten hebben het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Klanten hebben na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Klanten krijgen dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van het adres van de klant naar Cottoncast zijn voor rekening van de klant. Indien klanten gebruik maken van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Cottoncast geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunnen klanten contact opnemen via support@cottoncast.nl. Cottoncast zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van het retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.
- b. Wanneer een klant de overeenkomst herroept, restitueert Cottoncast de aanschafkosten inclusief de leveringskosten van de betreffende zending (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de mogelijke keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Cottoncast op de hoogte is gesteld van het besluit de overeenkomst te herroepen maar in ieder geval niet voordat de betreffende goederen in goede orde en conditie zijn geretourneerd en ontvangen door Cottoncast.

Klanten dienen de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop het besluit is medegedeeld de overeenkomst te herroepen, aan Cottoncast terug te zenden of te overhandigen.

Klanten leven deze bepaling op juiste wijze na indien de goederen zijn terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de klant. Klanten zijn aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.
- c. Een herroepingsrecht bestaat niet bij overeenkomsten voor het leveren van goederen die niet kant-en-klaar zijn en waarbij de productie afhankelijk is van een persoonlijke keuze of bepaling van de klant of die eenduidig zijn afgestemd op de persoonlijke wensen van de klant.

11. Content en auteursrechten

- a. Alle door de klant aangeleverde content is en blijft eigendom van de klant

- b. de klant bezit het recht dan wel expliciete toestemming om content te kunnen gebruiken voor de gebruikte doeleinden
- c. De klant geeft Cottoncast een niet-exclusieve, wereldwijde licentie voor onbeperkte duur om de content weer te geven, te bewerken, distribueren, op te slaan en op te nemen als afgeleid werk. Teneinde onze diensten te kunnen verlenen of te promoten.
- d. Indien de klant een eigen ontwerp aanlevert, of op enige andere wijze invloed uitoefent op het product (tekst en/of afbeelding personalisatie), geeft de klant ten opzichte van Cottoncast de verzekering dat op tekst, motief en/of afbeelding geen rechten van derden rusten. Eventuele inbreuken op auteurs-, persoonlijkheids- of handelsnaamrechten komen in dat geval volledig voor rekening van de klant. De klant verzekert eveneens dat hij door de individualisering van het product ook geen inbreuk maakt op andere rechten van derden.
- e. De klant zal Cottoncast vrijwaren van alle vorderingen en aanspraken op grond van inbreuk op dergelijke rechten van derden. De klant vergoedt Cottoncast alle daaruit voortvloeiende kosten voor verdediging en andere schade.
- f. Van content geleverd door Cottoncast zoals mockups, voorbeelden, afbeeldingen en ander materiaal blijft het eigendomsrecht voorbehouden aan Cottoncast. Het materiaal mag alleen worden gebruikt voor de verkoop en promotie van artikelen en diensten geleverd door Cottoncast
- g. Schending van auteursrechten of een geschikte claim daarop kunnen leiden tot een permanente of tijdelijke blokkade van het account
- h. De klant stemt toe dat geen ongepaste, foute of misleidende content zal worden aangeleverd. Cottoncast behoudt het recht orders te weigeren, dan wel andere actie te ondernemen, die niet voldoen aan deze richtlijnen

12. Afwijkingen van vorm en van technische aard

Cottoncast behoudt zich uitdrukkelijk voor dat bij nakoming van de overeenkomst afwijkingen kunnen optreden ten opzichte van de beschrijvingen en informatie in onze prospectussen, catalogi en andere schriftelijke en elektronische documenten voor wat betreft de eigenschappen van stoffen, kleuren, gewicht, afmetingen, vormgeving en dergelijke kenmerken, voor zover die van de klant kunnen worden gevegd. Redenen voor dergelijke te accepteren wijzigingen kunnen voortvloeien uit in de handel gebruikelijke schommelingen en technische productiemethoden.

13. Bescherming van gegevens

Cottoncast gebruikt persoonsgegevens van de klant alleen met het oog op het doel waarvoor ze zijn gegeven en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. De ten behoeve van de bestelling van producten aangegeven persoonlijke gegevens (zoals bijv. naam, e-mailadres, postadres, betalingsgegevens) worden door Cottoncast gebruikt ter nakoming en afwikkeling van de overeenkomst. Deze gegevens worden door Cottoncast vertrouwelijk behandeld en niet doorgegeven aan derden die niet betrokken zijn bij de bestelling, levering en betaling. De klant heeft het recht op zijn verzoek gratis inlichtingen te verkrijgen aangaande de persoonsgegevens die Cottoncast van hem heeft opgeslagen. Bovendien heeft hij het recht op correctie van onjuiste gegevens, blokkering en verwijdering van zijn persoonsgegevens, tenzij dat in strijd zou zijn met een wettelijke verplichting om gegevens te bewaren.

14 . Wijzigen

Cottoncast kan deze overeenkomst, voorwaarden of prijzen op enig moment wijzigen. Wijzigingen zijn direct van toepassing, tenzij anders aangegeven. De klant is verplicht zich op de hoogte te stellen en te verdiepen in de wijzigingen zodra deze beschikbaar zijn gesteld. Indien de klant het niet eens is met deze wijzigingen kan de klant zijn account schriftelijk (inclusief e-mail) opzeggen binnen 30 dagen na de wijzigingen hebben plaatsgevonden.

15. Bevoegde rechtbank – plaats van uitvoering - rechtskeuze

- a. Plaats van uitvoering voor alle leveringen is de vestiging van Cottoncast in **Afferden (Lb)**.
- b. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam
- c. De overeenkomst die is gesloten overeenkomstig de regelingen als vastgelegd in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, is uitsluitend onderworpen aan het recht van de Staat der Nederlanden.
- d. In het geval dat afzonderlijke bepalingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden nietig zijn, of in strijd zijn met de wettelijke regelingen, blijft de overeenkomst voor het overige rechtsgeldig.